

Nomina a responsabile del trattamento per il servizio "AI Sales Assistant"

TRA

Il cliente nell'ambito del servizio "AI Sales Assistant" (di seguito, il "Titolare del Trattamento" o il "Cliente");

E

247 Growth S.r.l., con sede legale in Roma, via Alessandro Brisse, 19, C.F. e P.IVA 14601031009 (di seguito, il "Responsabile del Trattamento" o "247x").

Il Titolare del Trattamento e il Responsabile del Trattamento di seguito anche, singolarmente, una "Parte" e, congiuntamente, le "Parti".

PREMESSO CHE

- A. ai sensi dell'Articolo 28 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 recante la disciplina europea per la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito "GDPR" e, congiuntamente al Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, così come novellato dal Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101, la "Normativa Applicabile"), il Titolare del Trattamento, qualora un trattamento debba essere effettuato per suo conto, deve ricorrere unicamente a responsabili del trattamento che presentino garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate, in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti della Normativa Applicabile e garantisca la tutela dei diritti del soggetto cui i dati personali si riferiscono (di seguito, l'"Interessato");
- B. le Parti hanno sottoscritto dei termini di servizio (i "Termini"), volti a disciplinare la fornitura da parte del Responsabile del Trattamento in favore del Cliente del servizio "AI Sales Assistant" (il "Servizio");
- C. il Titolare del Trattamento e il Responsabile del Trattamento stipulano il presente accordo (di seguito il "DPA"), volto a disciplinare la nomina del Responsabile del Trattamento e il rapporto derivante da detta nomina;
- D. in virtù del presente DPA, che ha natura accessoria ai Termini, il Responsabile del Trattamento tratta, direttamente e/o tramite proprio personale appositamente autorizzato (di seguito, gli "Autorizzati"), nonché tramite eventuali ulteriori responsabili del trattamento (di seguito, i "Sub-Responsabili"), le categorie di dati personali come meglio specificate nell'Appendice A (Descrizione del trattamento) (i "Dati Personali");
- E. i Dati Personali dell'Interessato sono altresì trattati dal Responsabile del Trattamento per finalità descritte nell'Appendice A (Descrizione del trattamento);
- F. il Responsabile del Trattamento deve presentare garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti della Normativa Applicabile e garantisca la tutela dei diritti dell'Interessato.

TUTTO CIÒ PREMESSO, le Parti convengono quanto segue

1. Nomina del Responsabile del Trattamento

Ai sensi dell'Articolo 28 del GDPR il Cliente, in qualità di Titolare del Trattamento dei Dati Personali oggetto delle prestazioni contrattuali disciplinate dai Termini, intende affidare al Responsabile del Trattamento il trattamento dei Dati Personali, come di seguito specificato.

2. Obblighi e Garanzie del Responsabile del Trattamento

Il Responsabile del Trattamento si impegna a:

- trattare i Dati Personali esclusivamente per le finalità per le quali è stato incaricato responsabile del trattamento;
- compiere quanto necessario per il rispetto della Normativa Applicabile, e di ogni altra normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e mettere a disposizione del Cliente tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto dei propri obblighi in qualità di responsabile del trattamento ai sensi dell'Articolo 28 del GDPR;
- trattare i Dati Personali soltanto su istruzione documentata del Titolare del Trattamento, salvo che lo richiedano norme di legge o regolamentari; in tal caso, il Responsabile del Trattamento informa il Titolare del Trattamento circa tale obbligo giuridico prima del trattamento;
- tenere un Registro delle attività di trattamento effettuate sotto la propria responsabilità ai sensi dell'Articolo 30, par. 2, del GDPR. Tale registro dovrà in particolare contenere:
 - (i) il nome e i dati di contatto del Responsabile del Trattamento e dei Sub-Responsabili, del Titolare del Trattamento per conto del quale agisce il Responsabile del Trattamento, del rappresentante del Titolare del Trattamento o del Responsabile del Trattamento e, ove applicabile, del Responsabile della protezione dei dati (RPD);
 - (ii) le categorie dei trattamenti effettuati per conto del Titolare del Trattamento;
 - (iii) ove applicabile, i trasferimenti di Dati Personali verso un paese terzo (per questo intendendosi un paese extra UE) o un'organizzazione internazionale;
 - (iv) una descrizione generale delle misure di sicurezza tecniche e organizzative adottate in ossequio dell'Articolo 32 del GDPR;
- adottare le misure tecniche e organizzative di sicurezza dei Dati Personali oggetto di trattamento in conformità a quanto previsto dal GDPR e vigilare sulla applicazione delle stesse, in modo da garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio come richiesto ai sensi dell'Articolo 32 del GDPR e ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta dei Dati Personali medesimi, e informare, senza ingiustificato ritardo, il Titolare del Trattamento laddove uno di questi eventi dovesse verificarsi ai sensi dell'Articolo 33 del GDPR. Tali misure dovranno tener conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche;
- in presenza dell'esercizio dei propri diritti da parte dell'Interessato, ai sensi degli artt. 15-20 del GDPR, qualora il Responsabile del Trattamento tratti ancora i Dati Personali, entro un termine che permetta al Titolare del Trattamento di dare riscontro all'Interessato nei termini di Legge e, comunque, entro e non oltre 10 (dieci) giorni dalla ricezione dell'istanza:
 - a) raccogliere le informazioni contenute nell'istanza di accesso e negli altri tipi di istanze avanzate da parte dell'Interessato e trasmetterle cooperando al fine fornire un riscontro all'Interessato;
 - b) dare comunicazione dell'istanza ai Sub-Responsabili e/o Autorizzati che si presume trattino o abbiano trattato i Dati Personali dell'istante, al fine di raccogliere le informazioni necessarie per la soddisfazione dell'istanza;

- assistere il Titolare del Trattamento con misure tecniche e organizzative in caso di istanze degli Interessati ai sensi della Normativa Applicabile, e a fornire ogni informazione e/o documento utile od opportuno per dare seguito alle istanze stesse;
- fornire al Titolare del Trattamento ogni elemento utile all'effettuazione di una valutazione d'impatto da parte del Titolare del Trattamento qualora necessaria ai sensi dell'Articolo 35 del GDPR, nonché collaborare nell'effettuazione della eventuale consultazione preventiva al Garante ai sensi dell'Articolo 36 del GDPR. Il Responsabile del Trattamento mette a disposizione del Titolare del Trattamento i risultati di ogni eventuale valutazione di impatto effettuata dallo stesso;
- esporre in forma dettagliata al Titolare del Trattamento gli eventuali sopravvenuti impedimenti all'esercizio delle proprie funzioni;
- mettere a disposizione del Titolare del Trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto della normativa, consentire e contribuire alle attività di revisione, ivi comprese le ispezioni, realizzate dal Titolare del Trattamento o da un altro soggetto da questi incaricato. Il Responsabile del Trattamento, inoltre, ove, a suo parere, un'istruzione ricevuta dal Titolare del Trattamento violi il GDPR o altre disposizioni nazionali o dell'Unione Europea, informerà immediatamente il Titolare del Trattamento.

3. Amministratori di sistema

Qualora fosse necessario, il Responsabile del Trattamento si impegna a designare gli amministratori di sistema e a predisporre e conservare l'elenco contenente gli estremi identificativi delle persone fisiche preposte quali amministratori di sistema. Tale elenco è comunicato al Titolare del Trattamento, su richiesta di quest'ultimo.

Il Responsabile del Trattamento si impegna a verificare annualmente l'operato degli amministratori di sistema, in modo da controllare la rispondenza alle misure organizzative, tecniche e di sicurezza riguardanti i trattamenti dei Dati Personali previste dalle normative vigenti. Il Responsabile del Trattamento è tenuto a informare il Titolare del Trattamento circa le risultanze di tali verifiche, quando richiesto dal Titolare del Trattamento stesso.

4. Autorizzati

Il Responsabile del Trattamento individuerà gli Autorizzati che agiscono sotto la propria autorità in relazione al trattamento dei Dati Personali, ai sensi dell'Articolo 29 del GDPR; tali Autorizzati saranno obbligati alla riservatezza dei Dati Personali. L'autorizzazione sarà accompagnata da istruzioni idonee e dettagliate circa le modalità del trattamento e, per tutta la durata del DPA, il Responsabile del Trattamento provvederà a vigilare scrupolosamente sull'esatto adempimento delle stesse da parte degli Autorizzati.

5. Sub-Responsabili

Il Responsabile del Trattamento è autorizzato a ricorrere a Sub-Responsabili per l'esecuzione delle attività di trattamento (o parte delle stesse), imponendo agli stessi i medesimi obblighi in materia di protezione dei Dati Personali cui è soggetto il Responsabile del Trattamento stesso, prevedendo in particolare garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate, in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del GDPR.

Il Responsabile del Trattamento si impegna a informare il Titolare del Trattamento di eventuali modifiche riguardanti l'aggiunta e/o la sostituzione dei Sub-Responsabili. Il Titolare del Trattamento avrà diritto di opporsi a tali modifiche, comunicando la sua opposizione per iscritto entro 5 (cinque) giorni dalla notifica da parte del Responsabile del Trattamento.

6. Manleva

Le Parti, ognuna per quanto di competenza, si impegnano a mantenersi reciprocamente indenni da ogni contestazione, azione o pretesa avanzate nei loro confronti da parte degli Interessati e/o da qualsiasi altro soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali inosservanze alla Normativa Applicabile.

Resta inteso che laddove il Responsabile del Trattamento abbia adempiuto ai compiti assegnatigli in forza del DPA e alle obbligazioni del GDPR specificatamente dirette ai responsabili del trattamento, il Titolare del Trattamento risponderà dei danni cagionati all'Interessato dal trattamento effettuato in violazione di legge.

7. Durata e decorrenza

La durata del trattamento è indicata nell'**Appendice A** (*Descrizione del trattamento*), e in ogni caso limitata all'esecuzione delle attività oggetto dei Termini. Alla cessazione, per qualsiasi causa, dei Termini, il Responsabile del trattamento si impegna a cancellare da qualsivoglia supporto nonché, ove richiesto dal Titolare del Trattamento, a restituire i Dati Personali trattati direttamente o incidentalmente per conto del Titolare del Trattamento entro 30 (trenta) giorni, fatti salvi ulteriori obblighi di conservazione stabiliti dalle normative cui è obbligato il Responsabile del Trattamento. Resta inteso che la dimostrazione delle ragioni che giustificano il protrarsi degli obblighi di conservazione è a carico di quest'ultimo, e che le uniche finalità perseguibili con tali Dati Personali sono esclusivamente circoscritte a rispondere a tali adempimenti normativi.

Appendice A – Descrizione del trattamento

Con riferimento al DPA, di cui la presente Appendice A costituisce parte integrante e sostanziale, di seguito sono dettagliate le categorie di Dati Personali trattati dal Responsabile del Trattamento per conto del Titolare del trattamento, le categorie di Interessati cui tali Dati si riferiscono, i trattamenti posti in essere, le finalità e la durata del trattamento.

Categorie di Dati Personali	Nome Cognome Indirizzo residenza E-mail Telefono Ulteriori ed eventuali Dati Personali forniti dall'Interessato nell'ambito della Conversazione con il Chatbot
Categorie particolari di Dati Personali	Non è previsto il trattamento di categorie particolari di Dati Personali, a meno che eventualmente comunicati spontaneamente dall'Interessato. È in ogni caso possibile configurare il sistema per evitare la raccolta di tali dati se non strettamente necessari.

Categorie di Interessati	<p>Clienti</p> <p>Potenziali Clienti</p> <p>Potenziali Fornitori</p> <p>Dipendenti</p> <p>Collaboratori</p> <p>Soci (compagine societaria)</p>
Trattamenti	<p>Raccolta</p> <p>Organizzazione</p> <p>Strutturazione</p> <p>Conservazione</p> <p>Consultazione</p> <p>Comunicazione</p>
Finalità del trattamento	Esecuzione di obblighi contrattuali tra le Parti
Durata del trattamento	Durata dei Termini

Data ultimo aggiornamento: 08/05/2025