

TERMINI DI SERVIZIO “AI SALES ASSISTANT”

1. DISPOSIZIONI PRELIMINARI

- 1.1. I presenti termini di servizio (di seguito, i “**Termini**”) hanno a oggetto la fornitura e la licenza d’uso di un assistente virtuale (il “**Chatbot**”), come descritta al successivo Articolo 5 (il “**Servizio**” o il “**Servizio Chatbot**”). Il Servizio è fornito da 247 Growth S.r.l., con sede legale in Roma, via Alessandro Brisse, 19, C.F. e P.IVA 14601031009 (“**247x**” o il “**Fornitore**”), in favore dei clienti (il/i “**Cliente/i**” e, congiuntamente con 247x, le “**Parti**” e ciascuna una “**Parte**”).
- 1.2. Il Chatbot sarà integrato su un *account* dedicato del Cliente, attivo sul servizio di messaggistica istantanea concordato tra le Parti (di seguito, il “**Servizio di Messaggistica**”). Gli Utenti potranno interagire con il Chatbot mediante sessioni di *chat* dedicate per ciascun Utente (le “**Conversazioni**”) per richiedere informazioni in merito al *business* del Cliente e alla possibilità di essere ricontattati da quest’ultimo.
- 1.3. I Clienti, ai fini dell’erogazione del Servizio, sono tenuti ad accettare incondizionatamente di essere vincolati ai presenti Termini, così come dalle condizioni indicate nella informativa *privacy* e nella nomina a responsabile del trattamento, disponibili sulla piattaforma messa a disposizione da 247x, come descritta ai successivi Articoli 3 e 4 (la “**Piattaforma**”).
- 1.4. L’utilizzo del Servizio richiede il rispetto dei presenti Termini, nonché di qualsiasi ulteriore *addendum*, integrazione contrattuale, comunicazione o notifica che dovessero essere richiesti, trasmessi o messi a disposizione da 247x a propria discrezione.

2. DEFINIZIONI E INTERPRETAZIONI

- 2.1. Ai fini dei presenti Termini, i termini utilizzati con la lettera iniziale maiuscola hanno il significato loro attribuito dalle definizioni di seguito riportate:
 - “**247x**” o il “**Fornitore**”: indica 247 Growth S.r.l., con sede legale in Roma, via Alessandro Brisse, 19, C.F. e P.IVA 14601031009;
 - “**Chatbot**”: indica l’assistente virtuale oggetto del Servizio, conformemente alla definizione di cui all’Articolo 1.1;
 - “**Cliente**”: il soggetto che utilizza il Servizio, conformemente alla definizione di cui all’Articolo 1.1;
 - “**Conversazioni**”: ha il significato di cui all’Articolo 1.2;
 - “**Corrispettivo**”: indica il corrispettivo mensile dovuto dal Cliente per l’utilizzo del Servizio, riportato sulla Piattaforma, conformemente alla definizione di cui all’Articolo 7.1;
 - “**Credenziali**”: indica le credenziali di accesso al Profilo, conformemente alla definizione di cui all’Articolo 3.1;
 - “**Forza Maggiore**”: indica tutti quegli eventi e circostanze che non potevano né dovevano essere previsti o evitati dalla Parte che ne è stata colpita, e che hanno avuto l’effetto di rendere impossibile o illecita per tale parte l’esecuzione delle proprie obbligazioni, impedendo o ritardando l’esecuzione del Servizio o che ritardino, in tutto o in parte, l’esecuzione del Servizio;

- **“GDPR”**: indica il Regolamento UE 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 sulla protezione dei dati;
- **“Modello AI”**: indica il modello di intelligenza artificiale di OpenAI selezionato dal Fornitore, conformemente alla definizione di cui all’Articolo 5.1;
- **“Parte/i”**: ha il significato di cui all’Articolo 1.1;
- **“Piattaforma”**: ha il significato di cui all’Articolo 1.3;
- **“Profilo”**: ha il significato di cui all’Articolo 3.1;
- **“Ricarica Aggiuntiva”**: ha il significato di cui all’Articolo 5.3;
- **“Servizio”** o **“Servizio Chatbot”**: ha il significato di cui all’Articolo 1.1;
- **“Servizio di Messaggistica”**: indica il servizio di messaggistica concordato tra le Parti sul quale verrà integrato il Chatbot, conformemente alla definizione di cui all’Articolo 1.2;
- **“Termini”**: ha il significato di cui all’Articolo 1.1;
- **“Utente”**: indica il soggetto che interagisce con il Chatbot al fine di avviare Conversazioni per richiedere informazioni in merito al *business* del Cliente e alla possibilità di essere ricontattati da quest’ultimo.

2.2. I termini definiti al singolare hanno il medesimo significato quando utilizzati al plurale e viceversa. I termini definiti in un determinato genere hanno il medesimo significato quando utilizzati in un altro genere. I riferimenti a qualsiasi accordo, documento o atto devono intendersi estesi ai relativi allegati e includono ogni successivo atto modificativo, integrativo, novativo o sostitutivo degli stessi. I riferimenti a qualsiasi soggetto giuridico devono intendersi estesi ai relativi successori o aventi causa a titolo particolare o universale, a condizione che tale successione sia consentita ai sensi dei presenti Termini. I riferimenti a qualsiasi previsione di legge o di regolamento devono intendersi come riferiti a tale previsione di legge o regolamento come di volta in volta modificata, integrata, sostituita, emendata, in tutto o in parte, nella versione di volta in volta in vigore e includendo ogni comunicazione, regolamento, circolare o disposizione di attuazione adottata ai sensi della stessa.

3. ACCESSO ALLA PIATTAFORMA E DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO

3.1. Con l’accettazione dei presenti Termini, 247x fornirà al Cliente le credenziali di accesso alla Piattaforma (le **“Credenziali”**) e provvederà contestualmente alla creazione del relativo *account* (il **“Profilo”**), tramite il quale il Cliente potrà configurare il Chatbot, nonché consultare e gestire il Servizio, anche tramite una *dashboard* di tracciamento, come descritta al successivo Articolo 5.6

3.2. Il Fornitore non garantisce che non vi saranno interruzioni, sospensioni, disservizi, malfunzionamenti nell’utilizzo della Piattaforma e/o del Servizio, nonché delle relative funzionalità, eventualmente per l’effetto di *virus* o *bug* informatici, ovvero che si ponga rimedio a tali interruzioni, sospensioni, disservizi o malfunzionamenti in modo tempestivo.

3.3. La Piattaforma e il Chatbot sono forniti *as-is*, nelle versioni tempo per tempo vigenti, senza che il Fornitore fornisca alcuna dichiarazione o garanzia, implicita o esplicita, al riguardo e senza che il Fornitore assuma alcun impegno nei confronti del Cliente a sviluppare, integrare o modificare le loro funzionalità o caratteristiche sulla base, tra l’altro, di eventuali esigenze di *business* manifestate dal Cliente al Fornitore.

- 3.4. Il Fornitore si adopererà per assicurare che la Piattaforma, il Servizio e il Chatbot siano disponibili ininterrottamente 24 (ventiquattro) ore al giorno, ma non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile se, per qualsiasi motivo, la Piattaforma e/o il Servizio non fossero accessibili e/od operativi in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo. L'accesso alla Piattaforma e/o al Servizio può essere sospeso temporaneamente e senza preavviso in caso di guasto del sistema, manutenzione, riparazioni o per ragioni del tutto estranee alla volontà del Fornitore o per eventi di Forza Maggiore. Eventuali manutenzioni programmate che possano comportare l'interruzione della Piattaforma e/o del Servizio saranno comunicate con 7 (sette) giorni di preavviso.

4. MODALITÀ DI UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA E DEL SERVIZIO

- 4.1. Il Cliente si impegna a non utilizzare il Servizio e/o la Piattaforma per finalità differenti rispetto a quelle contemplate nei presenti Termini. In particolare, il Cliente non potrà utilizzare il Servizio e/o la Piattaforma per effettuare operazioni o attività illecite o fraudolente o comunque estranee rispetto alle finalità per le quali il Servizio viene erogato e/o la Piattaforma viene messa a disposizione. In tali casi il Fornitore si riserva il diritto di sospendere l'accesso al Profilo, fermo restando il diritto alla risoluzione dei Termini di cui al successivo Articolo 11.
- 4.2. Il Fornitore si riserva il diritto di variare a propria discrezione, in qualunque momento anche successivo all'attivazione e senza preavviso, l'interfaccia grafica della Piattaforma, i suoi contenuti e la loro organizzazione, nonché ogni altro aspetto che caratterizza la funzionalità e la gestione della Piattaforma e del Servizio, e/o di aggiungere nuove funzionalità, comunicando al Cliente, ove occorrenti, le relative istruzioni.

5. OGGETTO DEL SERVIZIO

- 5.1. Il Servizio comprende la fornitura al Cliente, in forma di licenza d'uso non esclusiva, revocabile e non trasferibile, di un Chatbot collegato a un *account* dedicato del Cliente attivo sul Servizio di Messaggistica, tramite API selezionate dal Fornitore, e integrato con un modello di intelligenza artificiale di OpenAI nella versione di volta in volta individuata dal Fornitore e più adatta alle esigenze del Cliente (di seguito, "**Modello AI**"). Il Chatbot sarà in grado di gestire le Conversazioni con gli Utenti che richiedono informazioni relative al *business* del Cliente e desiderano prendere contatti con quest'ultimo.
- 5.2. Il Cliente potrà configurare secondo le proprie esigenze il Chatbot tramite le funzionalità messe a disposizione sulla Piattaforma.
- 5.3. Il Servizio sarà erogato sotto forma di abbonamento mensile selezionabile dal Cliente in fase di creazione del Profilo ai sensi del precedente Articolo 3.1. Ogni abbonamento mensile comprende:
- (i) funzionalità specifiche del Chatbot sulla base della configurazione effettuata dal Cliente ai sensi del precedente Articolo 5.2;
 - (ii) una quantità prestabilita di messaggi consumabili mensilmente. In caso di esaurimento anticipato dei messaggi disponibili, la Piattaforma procederà automaticamente, senza necessità di conferma da parte del Cliente, all'attivazione di ricariche aggiuntive di messaggi (le "**Ricariche Aggiuntive**"). Eventuali messaggi non utilizzati nel mese di riferimento, scadranno e non potranno essere più utilizzati, né convertiti in credito.

Il listino prezzi e le specifiche dettagliate di ciascuna opzione di abbonamento disponibile, nonché delle Ricariche Aggiuntive, sono consultabili direttamente sulla Piattaforma.

- 5.4. Il Cliente potrà modificare l'abbonamento selezionato in fase di creazione del Profilo in qualsiasi momento nel corso della durata dei presenti Termini, con efficacia a partire dal mese successivo a quello in cui viene richiesta la modifica.
- 5.5. Il Chatbot risponderà alle richieste degli Utenti effettuate mediante il Servizio di Messaggistica, nell'ambito delle Conversazioni, in base ai criteri di risposta definiti dal Cliente e attingendo a un *database ad hoc* di informazioni creato dal Cliente stesso tramite le funzionalità messe a disposizione sulla Piattaforma, in conformità a quanto previsto dal precedente Articolo 5.2.
- 5.6. Il Cliente avrà a disposizione sulla Piattaforma una *dashboard* di tracciamento, attraverso la quale potrà prendere visione dei dati di contatto degli Utenti che hanno avviato una Conversazione, nonché il contenuto della Conversazione, in modo da conoscerne le esigenze. Tramite la *dashboard* di tracciamento il Cliente potrà altresì prendere visione dei dati di utilizzo del Chatbot, e in particolare de:
 - (i) il numero di Conversazioni avviate (e l'eventuale raggiungimento dei limiti previsti da ciascun abbonamento ai sensi del precedente Articolo 5.3);
 - (ii) il numero di richieste di contatto da parte degli Utenti; e
 - (iii) la percentuale di richieste di contatto effettuate rispetto al numero di Conversazioni avviate.

6. MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

- 6.1. Ai fini dell'erogazione del Servizio è necessario che il Cliente sia dotato di un *account* sul Servizio di Messaggistica.
- 6.2. Per l'esecuzione del Servizio, il Fornitore si avvale dell'interfaccia *software* del Modello AI. Il Fornitore si riserva in ogni caso la facoltà di modificare o aggiornare il Modello AI in uso, al fine di mantenere o migliorare le prestazioni del Servizio.

7. CONDIZIONI ECONOMICHE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

- 7.1. Il corrispettivo mensile dovuto dal Cliente per l'utilizzo del Servizio è determinato in base al piano di abbonamento mensile scelto dal Cliente ai sensi del precedente Articolo 5.3, ed è riportato nei dettagli del Servizio consultabili sulla Piattaforma (il "**Corrispettivo**").
- 7.2. Il Cliente si impegna a pagare il Corrispettivo, nonché ogni eventuale Ricarica Aggiuntiva, tramite le seguenti modalità di pagamento disponibili sulla Piattaforma:
 - (i) addebito diretto su carta di credito o Paypal.L'addebito avverrà il primo giorno del mese di riferimento.
- 7.3. A seguito della ricezione del Corrispettivo e di ogni eventuale Ricarica Aggiuntiva da parte del Fornitore, il Fornitore provvederà a emettere le relative fatture.

7.4. Il Fornitore si riserva la facoltà di comunicare per iscritto al Cliente in qualsiasi momento eventuali adeguamenti del Corrispettivo, i quali entreranno in vigore, senza ulteriori formalità, alla scadenza del 30° (trentesimo) giorno successivo alla data di comunicazione di tali adeguamenti. In questo caso il Cliente, qualora non intenda accettare tali adeguamenti, potrà recedere dai Termini sino alla data di entrata in vigore di tali adeguamenti; trascorso tale termine, gli adeguamenti si intenderanno accettati e il Cliente riceverà una comunicazione con l'indicazione del nuovo Corrispettivo. Resta inteso che il Fornitore si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento, con effetto immediato a partire dalla modifica, le tariffe delle Ricariche Aggiuntive.

7.5. Il Cliente deve ritenersi esclusivamente responsabile per il pagamento di eventuali spese od oneri fiscali connessi all'utilizzo della Piattaforma, del Servizio di Messaggistica e/o del Servizio.

7.6. Il pagamento del Corrispettivo e delle Ricariche Aggiuntive (o parte di essi) non costituisce in alcun caso titolo per l'acquisto della titolarità del Servizio, o dei diritti di proprietà intellettuale o industriale a esso relativi.

7.7. Fermi restando i casi per i quali il Fornitore ha il diritto di risoluzione ai sensi del successivo Articolo 11, qualora il Cliente non provvedesse a corrispondere quanto dovuto secondo i termini e le modalità di pagamento previste al presente Articolo 7, il Servizio sarà automaticamente sospeso fino alla ricezione dell'intero importo dovuto, fatto salvo comunque il diritto del Fornitore al saldo del Servizio erogato fino a quel momento.

8. IMPEGNI DEL CLIENTE

8.1. Il Cliente si impegna a:

- a) inserire sulla Piattaforma tutti i dati e le informazioni di *business* relativi alla propria attività, finalizzati allo svolgimento del Servizio;
- b) assumersi l'onere di riconfigurare il Chatbot qualora si verifichi qualsiasi modifica relativa al Servizio di Messaggistica e/o che possa incidere sul Servizio e sul funzionamento del Chatbot;
- c) astenersi dal distribuire il Servizio e/o la Piattaforma, nonché dal metterli a disposizione di terzi, se non diversamente indicato nei presenti Termini;
- d) non alterare o interferire con l'erogazione del Servizio, con l'integrità del Servizio e/o della Piattaforma, o i dati in essi contenuti;
- e) non cercare di ottenere l'accesso non autorizzato al Servizio e/o alla Piattaforma, o a sistemi o reti a essi associati;
- f) fornire agli Utenti adeguata informativa sul Servizio, nonché sul trattamento dei dati personali degli Utenti.

8.2. Il Cliente è l'unico responsabile dei contenuti pubblicati attraverso il Chatbot nonché della natura, del contenuto, della correttezza, dell'integrità e della legittimità dei dati e delle informazioni trasmesse al Fornitore nell'ambito del Servizio e per le operazioni che ne derivano. In particolare, tenuto conto dell'uso autorizzato del Servizio da parte del Cliente, quest'ultimo si

asterrà dall'inviare o conservare dati non pertinenti e più in generale qualsiasi dato che sia illecito, osceno, diffamatorio, illegale o che violi i diritti di terzi, la tutela dei minori o altri diritti anche in relazione alla protezione dei dati personali.

- 8.3. Il Cliente prende atto e accetta che il Fornitore non avrà responsabilità alcuna per tutto ciò che possa conseguire dalla non veridicità, completezza o accuratezza delle informazioni fornite non accertabili *prima facie*, né altresì avrà alcun obbligo di procedere a una verifica indipendente circa l'accuratezza, completezza e veridicità dei dati e delle informazioni ricevute. Resta perciò inteso che il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile in alcun modo di risposte errate, imprecise o incomplete fornite dal Chatbot, o direttamente dal Cliente, in caso di intervento manuale, agli Utenti, in quanto la natura e qualità delle informazioni costituenti il *database* del Chatbot nonché di quelle fornite direttamente dal Cliente stesso, è sotto la responsabilità esclusiva di quest'ultimo.

9. DURATA

- 9.1. I Termini avranno efficacia dalla data di sottoscrizione e per un periodo di tempo indeterminato, salvo che il Cliente non comunichi la propria volontà di esercitare il diritto di recesso secondo le modalità previste al successivo Articolo 10, anticipando la comunicazione via *e-mail* a uno dei seguenti indirizzi:

- amministrazione@247x.io.

10. RECESSO

- 10.1. Il Cliente potrà recedere in qualunque momento dai Termini mediante la procedura messa a disposizione sulla Piattaforma.
- 10.2. In caso di esercizio del diritto di recesso, il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso del Corrispettivo e degli importi relativi alle Ricariche Aggiuntive già versati e saranno dovuti al Fornitore il Corrispettivo maturato, e non ancora versato, fino alla fine del mese in cui è stato esercitato il diritto di recesso, nonché eventuali importi dovuti per le Ricariche Aggiuntive attivate nel corso dello stesso mese.
- 10.3. Il Servizio continuerà a essere erogato fino al termine del mese in cui è stato esercitato il diritto di recesso, fermo restando che il Cliente è tenuto al pagamento integrale del Corrispettivo e delle eventuali Ricariche Aggiuntive relativi a tale mese.

11. RISOLUZIONE E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

- 11.1. Il Fornitore potrà risolvere in qualsiasi momento i Termini ai sensi dell'art. 1454 cod. civ., mediante invio di PEC o lettera raccomandata A/R al Cliente, e anticipata via *e-mail*, agli indirizzi del Cliente ai sensi del successivo Articolo 17, nel caso si verifichi una grave violazione degli obblighi concordati nei presenti Termini da parte del Cliente, incluso il mancato pagamento da parte del Cliente del Corrispettivo e delle Ricariche Aggiuntive dovuto al Fornitore nei termini e nelle modalità previste dal precedente Articolo 7. In ogni caso, e come prerequisito per la risoluzione dei Termini il Fornitore provvederà a informare il Cliente dell'inadempimento e invitandolo a porvi rimedio entro 15 (quindici) giorni dalla notifica. Trascorso questo periodo

senza che il Cliente abbia posto rimedio al proprio inadempimento, i Termini si intenderanno risolti.

11.2. Il Fornitore potrà risolvere in qualsiasi momento i Termini ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., salvo il diritto al risarcimento del danno, nel caso di:

- (i) utilizzo del Servizio, della Piattaforma e/o del Servizio di Messaggistica da parte del Cliente per effettuare operazioni o attività illecite o fraudolente o comunque estranee rispetto alle finalità per le quali il Servizio viene erogato e/o la Piattaforma viene messa a disposizione;
- (ii) liquidazione e scioglimento volontario del Fornitore e/o del Cliente;
- (iii) sottoposizione del Fornitore o del Cliente a procedimenti di composizione della crisi da sovraindebitamento e di liquidazione del patrimonio.

11.3. In ogni caso, il Fornitore avrà diritto di trattenere il Corrispettivo e gli importi relativi alle Ricariche Aggiuntive ricevuti e gli saranno dovuti il Corrispettivo maturato, e non ancora versato, fino alla efficacia della risoluzione dei Termini, nonché eventuali importi dovuti, e non versati, per le Ricariche Aggiuntive attivate. Il Fornitore potrà altresì agire per il risarcimento del maggior danno subito.

12. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ E MANLEVA

12.1. Salvi i casi di dolo o colpa grave, in nessun caso il Fornitore potrà essere ritenuto responsabile per qualsiasi danno, di natura diretta o indiretta, subito dal Cliente in relazione alle attività erogate ai sensi dei presenti Termini, incluso con riferimento, a titolo esemplificativo e non esaustivo, all'eventuale perdita, totale o parziale, di opportunità di affari, ovvero all'eventuale perdita o riduzione di fatturato o di utili, alla mancata conclusione o perdita di contratti, clienti o avviamento commerciale, ai danni di immagine e alla reputazione commerciale.

12.2. Fermo restando quanto previsto al precedente Articolo 12.1, il Cliente rinuncia sin da ora ad avanzare qualsiasi doglianza o pretesa, anche di carattere risarcitorio, nei confronti del Fornitore, esonerandolo pertanto da qualsiasi responsabilità per perdite, danni o spese di ogni genere gravanti in capo al Fornitore, in relazione a:

- a) errori, truffe o condotte negligenti attribuibili, direttamente o indirettamente, al Cliente o soggetto terzo diverso dal Fornitore; ovvero
- b) eventuali utilizzi non autorizzati del Servizio, della Piattaforma e/o del Servizio di Messaggistica riconducibili, direttamente o indirettamente, a condotte attive od omissive del Cliente o soggetti terzi diversi dal Fornitore.

12.3. Le Parti non saranno in nessun caso responsabili di eventuali condotte assunte al fine di rispettare le disposizioni legislative e regolamentari tempo per tempo vigenti, ordini o provvedimenti delle autorità nonché in ipotesi di caso fortuito o Forza Maggiore.

12.4. Il Cliente si impegna a tenere il Fornitore indenne e manlevato da qualsiasi danno, costo, spesa, pretesa, azione o altra conseguenza pregiudizievole derivante dal mancato rispetto delle disposizioni di cui ai presenti Termini.

- 12.5. In particolare, il Cliente dichiara e riconosce che il Servizio è progettato per funzionare in abbinamento al Servizio di Messaggistica, la cui licenza d'uso è in capo al Cliente ai sensi dell'Articolo 5.1. Resta inteso che il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile in alcun modo dell'eventuale blocco, sospensione o interruzione dell'*account* sul Servizio di Messaggistica del Cliente per intervento, temporaneo o permanente e per qualsivoglia ragione, da parte del titolare e fornitore del Servizio di Messaggistica.
- 12.6. Resta altresì inteso che il Cliente si impegna a tenere il Fornitore indenne e manlevato da qualsiasi danno, costo, spesa, pretesa, azione o altra conseguenza pregiudizievole derivante dall'utilizzo di interfacce API per l'interoperabilità del Servizio con il Servizio di Messaggistica.
- 12.7. Il Cliente è responsabile in via esclusiva della conservazione e dell'utilizzo delle Credenziali, obbligandosi a preservarne la riservatezza con la dovuta cura e diligenza.

13. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- 13.1. Il Fornitore è titolare di tutti i diritti di proprietà intellettuale che ineriscono al Servizio e alla Piattaforma (compresi documenti, *tools* del Fornitore utilizzati da quest'ultimo nell'ambito del Servizio) o, qualora un terzo sia titolare dei diritti di proprietà intellettuale, dichiara di aver ottenuto da detto terzo il diritto di commercializzare o distribuire il Servizio. Il Fornitore si riserva tutti i diritti, incluso il diritto di apportare correzioni sul Servizio e/o sulla Piattaforma. Eventuali richieste relative all'interoperabilità del Servizio con qualsiasi programma di terzi, inclusi programmi di terzi sotto licenza *open source*, dovranno essere preventivamente comunicate al Fornitore durante il Servizio.
- 13.2. I presenti Termini non conferiscono al Cliente alcun diritto di proprietà sul Servizio, sulla Piattaforma, sulla loro tecnologia o sui diritti di proprietà intellettuale del Fornitore o di terzi, a eccezione del contenuto delle Conversazioni, i cui diritti di proprietà sono riconosciuti in capo al Cliente.
- 13.3. Infine, il Cliente si asterrà da qualsiasi attività di *reverse engineering* del Servizio e/o della Piattaforma al fine di realizzare un prodotto o servizio concorrente e/o copiare o riprodurre qualsiasi funzionalità, funzione o caratteristica grafica del Servizio e/o della Piattaforma.
- 13.4. Il Cliente autorizza il Fornitore a pubblicare il logo e/o il nome del Cliente sui siti internet del Fornitore (247x.io, getaisa.ai) nonché su materiale promozionale del Fornitore, a solo scopo informativo. Tale autorizzazione è fatta in forma assolutamente gratuita e potrà essere revocata in qualsiasi momento dal Cliente, mediante semplice comunicazione scritta al Fornitore.

14. RISERVATEZZA

- 14.1. Durante il periodo di validità dei presenti Termini e per i 2 (due) anni successivi, le Parti non possono divulgare a terzi (escluse le società dei rispettivi gruppi societari di appartenenza) qualsiasi elemento o informazione ricevuta dall'altra Parte e contrassegnata come riservata o che dovrebbe essere considerata riservata e, parimenti, utilizzare questi elementi o informazioni per scopi diversi da quelli indicati nei presenti Termini.
- 14.2. L'obbligo di riservatezza non si applica, tuttavia, agli elementi e alle informazioni a) che sono generalmente disponibili o pubbliche; o b) che la Parte ha ricevuto da un terzo senza alcun

obbligo di riservatezza; o c) che erano già conosciuti dalla Parte, senza alcun obbligo di riservatezza, anteriormente a quando sono stati condivisi dall'altra Parte; o d) che una Parte ha appreso autonomamente senza utilizzare elementi o informazioni ricevute dall'altra Parte.

15. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- 15.1. In relazione alla fornitura del Servizio, il Fornitore si impegna ad applicare misure tecniche e organizzative adeguate a garantire l'adempimento puntuale ed esatto di tutti gli obblighi vigenti in materia di *privacy* e trattamento dei dati personali, secondo quanto prescritto dal GDPR, nonché da ogni altra normativa anche nazionale applicabile.
- 15.2. Il Fornitore si configura quale titolare del trattamento ai sensi dell'art. 24 del GDPR in relazione al trattamento dei dati personali del Cliente, delle persone fisiche che agiscono in nome e per conto di quest'ultimo e dei dipendenti del Cliente; tale trattamento avverrà in conformità a quanto previsto nell'informativa *privacy*.
- 15.3. Inoltre, nell'ambito dell'esecuzione del Servizio oggetto dei presenti Termini e con riferimento ai dati della clientela del Cliente, quest'ultimo agisce nel ruolo di titolare del trattamento dei dati personali, mentre il Fornitore agisce in quello di responsabile del trattamento, attenendosi alle istruzioni impartite dal Cliente e dettagliate per iscritto nella nomina a responsabile del trattamento che le Parti dovranno sottoscrivere contestualmente ai presenti Termini, obbligandosi altresì a osservare i provvedimenti applicabili dell'autorità di controllo per la protezione dei dati personali competente *pro tempore* vigenti.
- 15.4. Al fine di erogare il Servizio, il Fornitore si avvale di un Modello AI di OpenAI, che quindi agisce quale sub-responsabile del trattamento in relazione ai dati personali della clientela del Cliente.
- 15.5. Il Fornitore utilizzerà i dati degli Utenti in modo anonimo, per svolgere azioni di formazione e migliorare le prestazioni del Servizio attraverso l'uso dell'intelligenza artificiale del Modello AI.
- 15.6. L'informativa *privacy* possono essere consultate nell'area personale del Profilo di cui alla Piattaforma, ove il Cliente potrà modificare lo stato degli eventuali consensi prestati.

16. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 16.1. I presenti Termini sono disciplinati e interpretati in base alla legge italiana.
- 16.2. Qualsiasi controversia, reclamo o pretesa derivante da o relativa ai presenti Termini, o alla loro violazione, risoluzione o validità, è devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Roma.

17. COMUNICAZIONI

- 17.1. Tutte le comunicazioni tra il *team* del Fornitore e il Cliente, saranno gestite tramite le funzionalità messe a disposizione sulla Piattaforma. Il *team* del Fornitore si impegna a gestire eventuali richieste pervenute tramite la Piattaforma entro le 48 (quarantotto) ore lavorative successive.
- 17.2. Fatto salvo quanto diversamente previsto nei presenti Termini, le comunicazioni relative ai presenti Termini dovranno essere inviate tramite lettera raccomandata, *e-mail* o PEC ai seguenti indirizzi:

per il Fornitore:

via Alessandro Brisse n. 19, 00149, Roma

E-mail: indirizzi riportati all'Articolo 9.1

PEC: 247growthsrl@legalmail.it

per il Cliente:

indirizzo di residenza/sede legale o recapito alternativo, *e-mail* e PEC indicati dal Cliente al momento della creazione del Profilo o come successivamente comunicati ai sensi del presente Articolo 17.

18. DISPOSIZIONI FINALI

- 18.1. Salvo che ciò non sia espressamente e preventivamente autorizzato dall'altra Parte, ciascuna Parte non potrà cedere, trasferire o altrimenti disporre, in tutto o in parte, i presenti Termini, o di qualsivoglia suo diritto o sua obbligazione, neppure nell'ambito, per l'effetto o come conseguenza della cessione della propria azienda o del ramo d'azienda cui i presenti Termini ineriscono.
- 18.2. L'eventuale tolleranza di una delle Parti rispetto al comportamento dell'altra Parte posto in essere in violazione delle disposizioni contenute nei presenti Termini non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutti i termini e le condizioni qui previsti.
- 18.3. I presenti Termini rappresentano l'intero accordo tra le Parti e superano ogni precedente patto, accordo, contratto o intesa, anche verbale, con riferimento a quanto ne forma oggetto.
- 18.4. Qualora una o più disposizioni dei presenti Termini dovessero essere considerate invalide o dichiarate tali ai sensi di legge o a seguito di una decisione di un tribunale competente, l'invalidità di tale disposizione non pregiudicherà la validità delle restanti disposizioni, che rimarranno in pieno vigore ed efficacia a tutti gli effetti.

19. SOTTOSCRIZIONE

- 19.1. Le Parti accettano e concordano che i presenti Termini e ogni documento facente parte possono essere sottoscritti mediante firma autografa e/o firma elettronica. La nozione di firma elettronica comprende la firma elettronica qualificata, la firma elettronica avanzata, la firma digitale o la firma elettronica semplice, in conformità alle disposizioni pertinenti applicabili in materia, quali in particolare il Regolamento eIDAS, il Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) e i relativi regolamenti attuativi. Ai fini della disposizione di cui all'art. 20, para. 1-bis, del CAD, le Parti convengono che la firma elettronica semplice sarà sufficiente affinché i Termini si intendano perfezionati per iscritto.

Data ultimo aggiornamento: 08/05/2025